

Senso  
Civico



Partecipare tutti

al nostro futuro.

# L'obiettivo

Senso Civico è molto più di un semplice portale o di una banale applicazione: obiettivo principale è quello di diventare un tramite, un mezzo attraverso il quale contribuire all'educazione civica dei cittadini e, al contempo, allo sviluppo sociale della propria comunità.

Un cittadino bene informato e che partecipa attivamente alla vita del proprio comune, non costituisce mai un problema, bensì rappresenta una risorsa, un valore enorme per ciascun Amministratore.

Una reciproca e corretta informazione, in questi casi, è spesso il veicolo migliore per portare a conoscenza dei soggetti interessati i progetti e gli intenti dell'Amministrazione e le eventuali situazioni di disagio dei cittadini, evitando che le stesse possano sfociare in una posizione di sterile dissenso.

Dal canto suo, il buon Amministratore, avrà tutti i mezzi per sottolineare il proprio impegno e pubblicizzare il proprio operato rimarcandone, ove presenti, le difficoltà burocratiche ad essi connesse.

Per meglio raggiungere l'obiettivo di una completa informazione, Senso Civico incorpora un'apposita sezione dove l'Amministratore potrà pubblicare comunicazioni istituzionali, con la certezza che le stesse giungeranno immediatamente ai propri concittadini.



Le mie segnalazioni



Hanno già segnalato



# Il cittadino segnala....

Ogni utente di Senso Civico è, prima di tutto, un cittadino. Egli avrà a disposizione due diverse piattaforme, a seconda che l'accesso avvenga mediante il portale Web ovvero mediante applicazione per dispositivo Mobile.

In ogni caso, il suo utilizzo è estremamente semplice ed intuitivo.



Il **login** può essere eseguito dopo aver effettuato la propria registrazione all'interno del sistema, oppure utilizzando le credenziali Facebook ©.

Sulla base delle informazioni inserite o acquisite, l'utente sarà, da quel momento, in costante collegamento virtuale con il portale del proprio **Comune**. Da qui avrà la possibilità di effettuare le proprie **segnalazioni** e potrà venire a conoscenza delle **comunicazioni istituzionali** pubblicate.

Le segnalazioni riguarderanno una serie di ambiti già prestabiliti, potranno avvalersi di un servizio di geolocalizzazione automatico mediante GPS (solo su Mobile) e potranno essere corredate da foto e commenti.

A questo punto, l'utente non dovrà fare altro che stimolare il proprio **Senso Civico**.

	Strada	>
	Illuminazione	>
	Segnali stradali	>
	Degrado	>
	Rifiuti	>
	Acqua	>
	Spazi pubblici	>



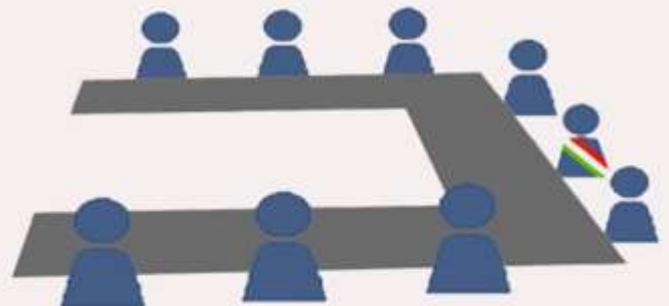
L'Amministrazione è tutt'altro che spettatore passivo e il suo ruolo va ben oltre quello di semplice destinatario delle varie segnalazioni. Attraverso questo utile servizio, l'Amministratore locale avrà la possibilità di percepire direttamente il livello di gradimento del suo operato ed intervenire tempestivamente laddove è richiesto un intervento.

Il pannello di amministrazione è completo e funzionale e offre la possibilità, tra le altre, di definire uno staff operativo cui inoltrare e demandare le segnalazioni inerenti le diverse aree e categorie.



La segnalazione giungerà direttamente al **responsabile del settore**, che avrà cura di gestirne la presa in carico ed aggiornarne lo stato fino alla completa soluzione del problema.

L'Amministrazione potrà **comunicare direttamente** con i propri concittadini, attraverso comunicazioni istituzionali o segnalazioni alla cittadinanza, che saranno visibili a tutti gli utenti finali in una apposita bacheca elettronica.



# Il servizio



Segnala

Senso Civico è un prodotto indirizzato esclusivamente alle Amministrazioni degli enti locali (prevalentemente Comuni), la cui fruibilità viene assicurata attraverso due piattaforme: Web e App per dispositivi Mobile.

A fronte di un più che ragionevole quanto esiguo canone annuo, il servizio comprende:

- la realizzazione del portale-pagina del Comune;
- la piena disponibilità degli strumenti necessari per la creazione del proprio staff operativo, con assegnazione delle varie aree funzionali;
- la possibilità di pubblicare comunicazioni istituzionali, immediatamente visibili a tutti gli utenti del portale nell'apposita bacheca;
- il completo mantenimento dell'intera infrastruttura tecnica (Cloud);
- assistenza tecnica dedicata.



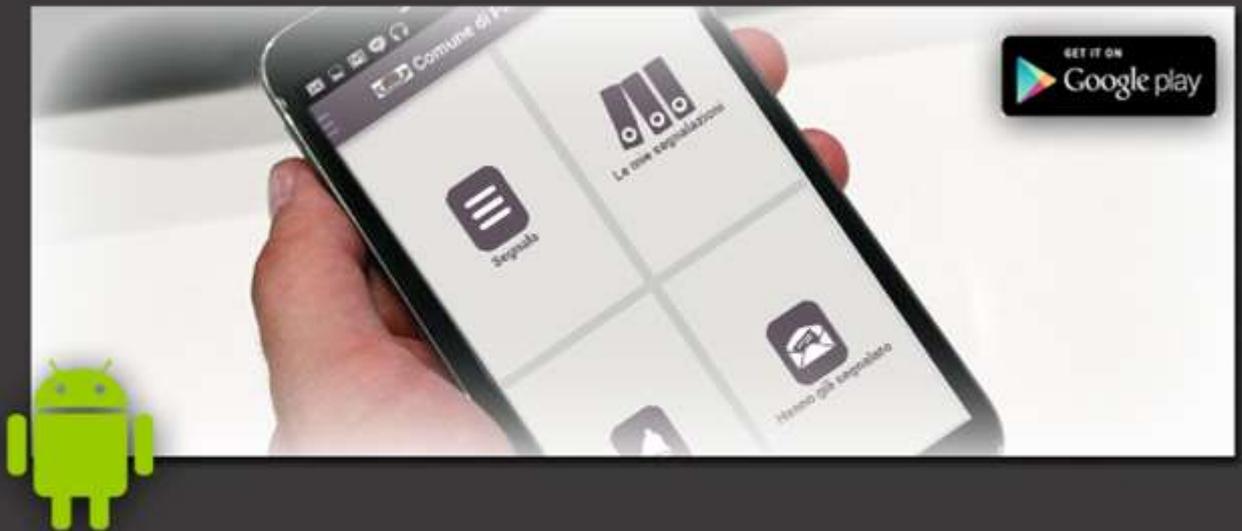
Comune Informa

L'adozione di Senso Civico rappresenta, per l'Amministrazione e per l'intera collettività, una grande potenzialità di crescita civile, nonché un formidabile strumento di partecipazione diretta per i propri concittadini.

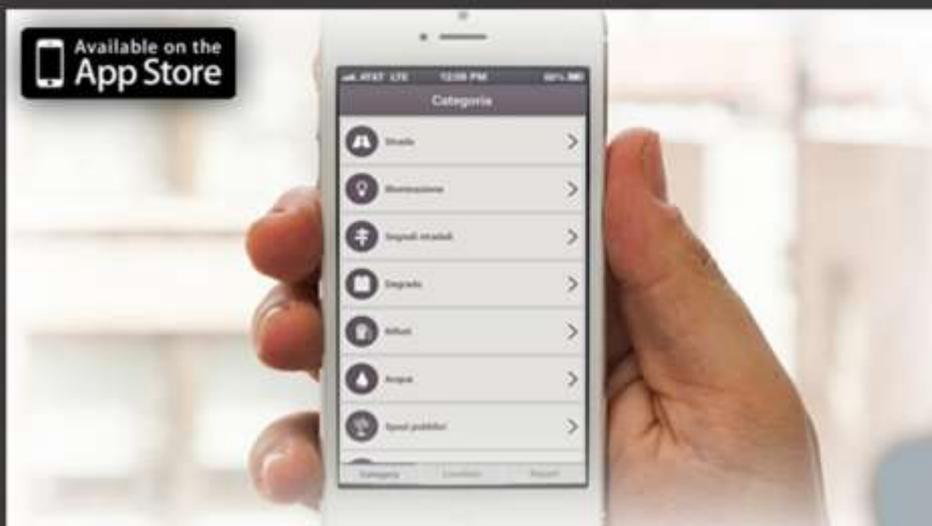
# La partecipazione in

## Mobile

Al fine di garantire la più ampia fruibilità del prodotto, l'applicazione di Senso Civico è disponibile all'interno dei più diffusi Marketplaces per dispositivi mobili ed è assolutamente gratuita per il cittadino.



L'applicazione è estremamente chiara e semplice da utilizzare, con funzioni avanzate di geolocalizzazione e possibilità di allegare foto per una descrizione più puntuale ed efficace.



# tutte le sue forme.

## Web

Senso Civico è compatibile con i più diffusi Web browser e permette l'interazione del cittadino, con la propria comunità di riferimento in modo semplice e veloce, comodamente dalla poltrona di casa. L'accesso può essere effettuato attraverso una rapida registrazione ovvero utilizzando le proprie credenziali Facebook ©.

